

## HİZMET ŞARTLARI

Bu belge ODTÜ Kaynak Teknolojisi ve Tahratsız Muayene Araştırma / Uygulama Merkezi'nin (ODTÜ KTTMM) Hizmet şartlarını belirler. ODTÜ KTTMM'den hizmet almak isteyen tüm kişi ve kuruluşlar Müşteri olarak, ODTÜ KTTMM Merkez olarak adlandırılmıştır.

1. Müşteri ve Merkez arasında yapılacak yazışmalar, belge ve bilgi alışverişleri elektronik posta, web sayfası, posta, kargo ya da faks yolu ile yapılabilir. Elektronik ortamda yapılan belge alışverişleri resmi yazışma olarak kabul görecektir.
2. Deney talepleri web sayfası veya elektronik posta ile temin edilebilecek ya da elden teslim alınabilecek Başvuru formu ile Merkez'e ulaştırılacaktır. Başvuru formu eksiksiz doldurulmadan ve gerekli yerler imzalanarak Merkez'e ulaştırılmadan deney işlemleri başlatılmayacaktır.
- 3.
4. Merkez, müşteriden gelen başvuru formu doğrultusunda deneyler için fiyat teklifi ve deney süresini içeren bir Teklif Formu hazırlayacak ve müşteriye yollayacaktır. Deney işlemleri müşteri Teklif Formu'nu onaylayıp Merkez'e ulaştırmadan başlamayacaktır.
5. Müşteri onaylı Başvuru Formu, Merkez ve müşteri onaylı Teklif Formu; Merkez ve müşteri arasında yapılmış bir sözleşme olacaktır.
6. Numuneler elden ya da kargo yolu ile Merkez'e teslim edilebilir. Merkez'in numuneler ile ilgili sorumluluğu numuneler Merkez'e teslim edildikten sonra başlar. Teslimattan önce numunelerin zarar görmemesi müşteri sorumluluğundadır.
7. Numuneler Merkez'e teslim edildiğinde Başvuru Formu'nda belirtilen numune bilgileri ile bir uyumsuzluk olması durumunda ve/veya numunelerin zarar görmüş olması durumunda ve/veya numune ölçülerinin ilgili standartlara uymaması durumunda müşteri bilgilendirilir ve deney işlemleri müşteriden gelecek bilgiler ve/veya yeni deney numuneleri doğrultusunda sürdürülür ya da durdurulur.
8. Teklif Formu'nda belirtilen deney hizmetinin süresi numuneler teslim alındığında başlar. Numune teslim alınırken herhangi bir uygunsuzluk tespit edilirse, bu uygunsuzlukla ilgili bir işlem yapılmadan (bkz. Madde 5) deney numuneleri teslim alınmış sayılmaz. Deney işlemleri başladıktan sonra deney süresini uzatacak durumların oluşması halinde müşteriye bilgi verilir.
9. Herhangi bir deney sırasında bir hata oluşursa (yöntem seçimi, deneyin uygulanması vb.) müşteriye bilgi verilir. Hatanın Merkez kaynaklı olması durumunda ücretsiz olarak tekrar deneyleri yapılır.
10. Deneyler sonuçlandıktan sonra raporları hazırlanır ve müşteriye bilgi verilir. Merkez'e ödeme yapıldığına dair bir belge (dekont, internet şubesi talimatı vs.) ulaştırılmadan raporlar teslim edilmez.
11. Rapor teslim edilmeden müşteriye deney sonuçlarına ait herhangi bir bilgi verilmez.

12. Müşterinin deney sonuçlarına itiraz etmesi durumunda deney aşamaları kontrol edilecek, Başvuru Formu ve formda belirtilen ilgili standart ve yöntemlere aykırı bir durum tespit edilmesi durumunda deneyler ücretsiz olarak tekrar edilecektir. Bu tarz durumların tespit edilmemesi durumlarında müşteri talebi doğrultusunda ücrete tabi olarak tekrar deneyleri yapılacaktır.
13. Müşteri tarafından teslim alınmayan deney numuneleri rapor tarihinden itibaren 3 ay süre ile saklanacak ve bu sürenin sonunda imha edilecektir. Müşteri talebi doğrultusunda numuneler ekstra 1 ay daha muhafaza edilebilir.
14. Bilgi belge ve numune alışverişi sırasında gereksinim duyulacak her türlü kargo ve/veya posta işleminin masrafı müşteriye aittir.
15. Bilimsel çalışma ya da yayınlarda kullanılacak deney sonuçlarında deneylerin ODTÜ KTTMM Laboratuvarlarında yapıldığının belirtilmesi gerekmektedir.
16. Müşteri, deney sonuçlarını ticari amaçlarla kullanamayacağını ve/veya deneyi yapılan numunenin ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek bir bilgiyi herhangi bir ortamda yayınlamayacağını taahhüt eder.
17. Müşteri ve Merkez arasındaki herhangi bir anlaşmazlık durumunda Ankara Mahkemeleri yetkili olacaktır.