

ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Kaynak Teknolojisi ve Tahribatsız Muayene Araştırma ve Uygulama Merkezi

Hizmet Değerlendirme Formu

ISO/IEC 17025 madde 4.7.2 laboratuvarın müşteriden olumlu veya olumsuz değerlendirmelerini öğrenmesi ve bu değerlendirmeler ışığında kalite yönetim sisteminin geliştirilmesini talep etmektedir. Standardın bu talebini yerine getirebilmemiz ve sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen bizlere yardımcı olun.

Teşekkürler.

ISO/IEC 17025 clause 4.7.2 states "The laboratory shall seek feedback, both positive and negative, from its customers. The feedback shall be used and analyzed to improve the management system, testing and calibration activities and customer service." Please help us comply with this requirement by completing this survey.

Thank You.

	1 Zayıf Poor	2 İyileştirilebilir Fair	3 Ortalama Average	4 İyi Good	5 Çok iyi Excellent
Teknik yeterlilik Technical Competence					
Güncelleme ve dönüş süresi Turn-around time					
İletişim Communication					
Bizi deney hizmeti alacak kurumlara önerir misiniz? Would you recommend us to other customers?					
Genel müşteri hizmeti yeterliliği Overall customer service					
Genel kalite yeterliliği Overall quality rating					
İlave değerlendirmeler Additional comments					

Tarih / Date:

Müşteri / Client (opsiyonel / optional):